

別紙6 コロナ特例貸付の債権管理業務スケジュール（令和7年度から令和9年度）

令和7年度

業務内容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
償還免除業務	判定年度免除申請	随時依頼対応	→										
	生活保護免除申請、障害免除申請	随時依頼対応	→										
	次年度以降非課税免除申請	随時依頼対応	→										
償還猶予	償還猶予申請	随時依頼対応※1	→										
償還管理業務	コンビニ払込票発行	毎月3回 ※2	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	償還残額のお知らせ				○					○			
	督促状			○						○			
	氏名等変更届	随時依頼対応	→										
	最終償還期限到来のお知らせ				○								
	償還完了のお知らせ	随時	→										
居住地調査業務	住民票調査		→										
	案内、払込票返戻架電調査	随時	→										

令和8年度

業務内容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
償還免除業務	判定年度免除申請	随時依頼対応	→										
	生活保護免除申請、障害免除申請	随時依頼対応	→										
	次年度以降非課税免除申請	随時依頼対応	→										
償還猶予	償還猶予申請	随時依頼対応※1	→										
償還管理業務	コンビニ払込票発行	毎月3回 ※2	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	償還残額のお知らせ				○					○			
	督促状			○						○			
	氏名等変更届	随時依頼対応	→										
	償還完了のお知らせ	随時	→										
	居住地調査業務	住民票調査		→									
	案内、払込票返戻架電調査	随時	→										

令和9年度

業務内容			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
償還免除業務	判定年度免除申請	随時依頼対応	→											
	生活保護免除申請、障害免除申請	随時依頼対応	→											
	次年度以降非課税免除申請	随時依頼対応	→											
償還猶予	償還猶予申請	随時依頼対応※1	→											
償還管理業務	コンビニ払込票発行	毎月3回 ※2	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	償還残額のお知らせ				○						○			
	督促状				○						○			
	氏名等変更届	随時依頼対応	→											
	償還完了のお知らせ	随時	→											
居住地調査業務	住民票調査		→											
	案内、払込票返戻架電調査	随時	→											

※1 最終償還月に達した場合は、償還猶予申請の対象外とする

※2 毎月定期発行1回、口座振替不能者発行2回を実施し、それ以外に借受人からの要望による再発行を実施する。